

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS QUALITY RUBBER S.A.

Garantía Legal

Los productos comprados que se encuentren defectuoso y/o con fallas de fabrica se regirán por la garantía legal establecida por SERNAC.

El plazo para hacer valer este derecho es de **180 días** contados desde la recepción de la mercadería. Tendrá derecho al cambio, la reparación o la devolución del dinero.

Considerar que la garantía es solo para productos en mal estado, fallas de fabrica o que no cumplen las características prometidas, la misma no cubrirá averías o daños ocasionados por usos indebidos del producto o daños ocasionados por transportistas o despacho de terceros adquiridos por el cliente.

Adicional la ley otorga el derecho al retracto, lo que implica arrepentirse dentro de los 10 días desde que recibió el producto, y en este último caso, antes de haber sido utilizado. Se debe considerar que para hacer valer este derecho el producto debe estar en las mismas condiciones que fueron entregados. De haber sido usado el producto este derecho no es aplicable.

Para todos los casos, el cliente debe realizar la devolución en la bodega de la compañía en el plazo estipulado.

Garantía Qrubber

Para los casos que el cliente requiera devolución de producto fuera del plazo de 10 días para poder ejercer el derecho al retracto Qrubber ofrecerá la opción de **CAMBIO DE PRODUCTO**, bajo las siguientes condiciones:

- El cliente será responsable de entregar los productos en la bodega de Qrubber en un plazo no mayor a 30 días y en las mismas condiciones que fueron entregados.
- **No se realizan devoluciones de dinero.**

Este cambio debe canalizarse directamente con el vendedor, la garantía ofrecida por nuestra empresa se perderá cuando no se cumplan las condiciones y/o plazos mencionados anteriormente.

