

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS QUALITY RUBBER S.A.

### Garantía Legal

Los productos comprados que se encuentren defectuoso y/o con fallas de fabrica se registrarán por la garantía legal establecida por SERNAC.

El plazo para hacer valer este derecho es de **180 días** contados desde la recepción de la mercadería. Tendrá derecho al cambio, la reparación o la devolución del dinero.

**Considerar que la garantía es solo para productos en mal estado, fallas de fabrica o que no cumplen las características prometidas, la misma no cubrirá averías o daños ocasionados por usos indebidos del producto o daños ocasionados por transportistas o despacho de terceros adquiridos por el cliente.**

### Garantía Qrubber

Para los casos que el cliente requiera devolución de producto por otros motivos tales como: error en compra, ya no requiere el producto, cambio de color u otros netamente personales Qrubber ofrecerá garantía solo por **CAMBIO DE PRODUCTO**, bajo las siguientes condiciones:

- El plazo para realizar la devolución del producto será de **10 días hábiles** desde la recepción o retiro del producto.
- El cliente será responsable de entregar los productos en la bodega de Qrubber en el plazo estipulado.
- **No se realizan devoluciones de dinero.**

**Este cambio debe canalizarse directamente con el vendedor, la garantía ofrecida por nuestra empresa se perderá cuando no se cumplan las condiciones y/o plazos mencionados anteriormente.**

